

**УНТЭ-ИЙН ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНД ТАВИХ ШААРДЛАГА MNS 7014:2023 СТАНДАРТЫГ ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ
2024 ОНЫ ТӨЛӨВЛӨГӨӨНИЙ ХЭРЭГЖИЛТ**

Д/Д	Стратеги төлөвлөгөө болон үндэслэж байгаа бусад бодлогын баримт бичиг, хууль тогтоомж	Шалгуур үзүүлэлт	Хэрэгжилт
Стандартын 4 дэх заалт. Эрүүл мэндийн ажилтанд тавигдах шаардлага			
1	ЭМС-ын 2023 оны А/274 тоот тушаал Эрүүл мэндийн үйлчилгээнд тавих шаардлага MNS 7014:2023 стандартын хэрэгжилтийг ханган эмнэлгийн мэргэжилтэнүүдэд сургалт зохион байгуулах Биелэлт 100%	Ирцийн хуудас, сургалтын дараах үнэлгээ	Стандартыг нийт ажилтнуудад таниулах, мэдээлэх зорилгоор ЭМТҮЧАБА-аас нийт эмч нарын яриа, сувилахуйн нэгдсэн яриа, ахлах сувилагч нарын яриа, амбулатори, цахим бүртгэл, эмнэлгийн хэрэгсэл, аж ахуй, үйлчилгээ, хангамж түгээлтийн албаны 350 гаруй ажилтнуудад сургалт зохион байгуулсан.
2	Сувилагч, тусгай мэргэжилтнүүд, ажилтануудын харилцаа хандлагад хяналтын хуудсаар үнэлгээ хийх, үнэлгээний дүнд суурилсан сургалт арга хэмжээг зохион байгуулах Биелэлт 100%	Боловсруулсан хяналтын хуудас, хийсэн үнэлгээний тоо, авсан арга хэмжээний тайлан	УНТЭ-ийн Сувилахуйн албанаас ЭМС-ын А/186, А/319, А/537, А/505 тушаал, УНТЭ-ийн захирлын А/135 тоот тушаалын хэрэгжилтийг хангах зорилгоор нийт 7 чиглэл 50 үзүүлэлт бүхий хяналтын хуудсыг боловсруулан сувилагч, тусгай мэргэжилтний үйл ажиллагаанд хяналт тавьж байна. 1) Ажлын цаг ашиглалт /1-6/ 2) Хувцаслалтын хэм хэмжээ /7-14/ 3) Биеэ авч явах соёл /15-21/ 4) Ээлж хүлээлцэлтийн үйл явц /22-32/ 5) Гар угаах, халдваргүйжүүлэлт /33-36/ 6) Хог хаягдлыг ангилан цуглуулах /37-46/ 7) Тусгаарлан сэргийлэлт /47-50/ Тус хяналтын хуудсаар мэс заслын тасгийн сувилахуйн багийн ээлж хүлээлцэлтэд нийт 81 удаагийн тойролт, дотрын сувилахуйн багийн ээлж хүлээлцэлтэд 72 гаруй удаагийн тойролт хяналт хийж, сувилагч тусгай мэргэжилтнүүдэд арга зүйн зөвлөгөө өгч байна. Үүнээс ажлын цаг ашиглалт, хувцаслалтын хэм хэмжээ, биеэ авч явах соёлын хэм, хэмжээ гэсэн үзүүлэлт хяналтын хуудсаар хийсэн үнэлгээгээр 94.2% байна.

Стандартын 5 дах заалт.Үйлчлүүлэгчийн харилцааны ерөнхий шаардлага			
3	Эмнэлгийн гадаад цахим хуудас болон амбулаторийн хэсэгт үйлчлүүлэгчийн хүлээх эрх, үүрэг, хариуцлагыг танилцуулах мэдээллийг байршуулах Биелэлт 100%	Гадаад цахим хуудасны мэдээлэл	Эмнэлгийн гадаад цахим хуудаст ТУСЛАМЖ ҮЙЛЧИЛГЭЭ цэсний Амбулатори дэд цэсэнд үйлчлүүлэгчийн хүлээх эрх, үүрэг, хариуцлагын мэдээллийг байршуулсан. Дараах линкээр орж үзнэ үү. http://unte.moh.gov.mn/tuslamj/5
4	Тусгай хэрэгцээт үйлчлүүлэгчтэй харилцах эмнэлгийн мэргэжилтэн бэлтгэх Биелэлт 100%	Бэлтгэгдсэн мэргэжилтний тоо	Эрүүл мэндийн байгууллагуудад дохионы хэлмэрчийг ажиллуулах, сонсголгүй, хэл ярианын бэрхшээлтэй иргэдийг чирэгдэлгүй эмнэлгийн тусламж үйлчилгээ авах нөхцөлийг бүрдүүлэх зорилгоор амбулаторийн хэсэгт дохионы хэлний сургалтанд хамруулсан сувилагч, цахим бүртгэгч нийт 4 ажилтныг мэдлэг сэргээх сургалтад хамруулан ажиллуулж байна. Мөн хэвтүүлэн эмчлэх төв, тасгуудаас ЧХХМЗТ, МХНТ-ууд тусгай хэрэгцээт үйлчлүүлэгчтэй харилцах сувилагч бэлтгэн, анхан шатны сургалтанд хамруулан ажиллуулж байна.
5	Зонхилон тохиолдох өвчний талаарх эрүүл мэндийн сөрөг, ташаа ойлголт, мэдээллийн талаар эрүүл мэндийн боловсрол олгох контентийг хэвлэл мэдээллийн хэрэгсэлтэй хамтран бэлтгэх, нийтэд түгээх Биелэлт 100%	Контентийн хандалтын тоо	УНТЭ-ийн Нийгмийн эрүүл мэндийн алба нь 2024 онд хүн амд зонхилон тохиолдох өвчин эмгэгээс сэргийлэх, эрүүл мэндийн боловсрол олгох контент бэлтгэн, сурталчлах чиглэлээр дараах ажлуудыг зохион байгуулсан. 1. ARSLAN.MN сайт нь нийгмийн хариуцлагын хүрээнд УНТЭ-ийн ЗАА, НЭМА-дуудтай хамтран ажиллаж 2024 оны туршид ард иргэдийн эрүүл мэндийн боловсролд зориулсан “Сувилагчийн зөвлөгөө” 5 видео контентийг бэлтгэж эмнэлгийн гадаад цахим хуудас болон фейсбүүк цахим хуудсанд байршуулж нийтийн хүртээл болгосон. http://unte.moh.gov.mn/post_categories/3 тус холбоосоор орж танилцана уу. 2. УНТЭ-ийн Сэргээн засах, уламжлалт эмчилгээний тасгийн хөдөлгөөн засалч Г.Туул 2024.05.15-ны өдөр Монгол HD телевизын “Өнөө өглөө” хөтөлбөрт “Тархины цус харвалтын дараах хөдөлгөөн заслын эмчилгээний ач холбогдол” сэдвээр зөвлөгөө мэдээлэл өгч харвалтын дараах байдалтай иргэдэд зориулсан хөдөлгөөн засах дасгал хөдөлгөөн зааж өгсөн.

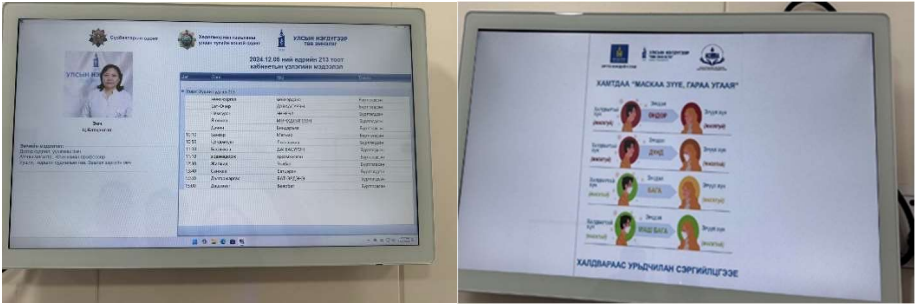
3. УНТЭ-ийн НЭМА-ны хоолзүйч Э.Санчир нь 2024.02.19-ны өдөр Mongol HD телевизд Terminal 1.0, 2024.05.15-ны өдөр Mongol HD телевизийн Нүүдэл-Шийдэл нэвтрүүлэгт тус тус оролцож хүн амын дундах хооллолт, өвөрмөц бүлгийн хоол шим тэжээлийн талаар зөвлөгөө мэдээллийг өгсөн.



Зураг. Ярилцлагын явцаас

4. ЭМЯ-наас хэрэгжүүлсэн “Ирээдүйгээ бүү сор” тамхидалтыг бууруулах нөлөөллийн аянд УНТЭ нь үндсэн чиг үүргийн дагуу оролцож Уушги, харшил судлалын төвийн эмч нар “Электрон тамхины хор хөнөөл” сэдвээр зөвлөгөө мэдээлэл бүхий өсвөр үеийхэнд зориулсан контент бэлтгэж сошиал орчинд түгээсэн бөгөөд НЭМА-аас мэргэжлийн байгууллагын зорилтот бүлгийн хүн амд зориулан бэлтгэсэн ухуулга сурталчилгааны материал, мэдээ, мэдээллийг Улсын Нэгдүгээр Төв Эмнэлгийн албан ёсны мэдээллийн сувгууд болох цахим фэйсбүүк пэйж хуудас, хамт олны групп, гадаад дотоод цахим хуудсандаа байршуулж нийтэд түгээсэн.

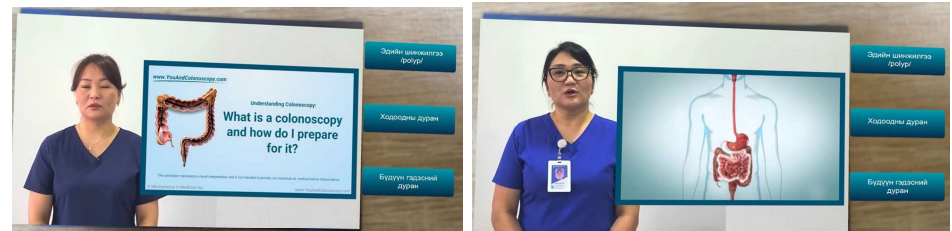
Стандартын 6 дах заалт. Эрүүл мэндийн байгууллагын хаягжилт

6	Үзлэг болон оношилгоо, шинжилгээний өрөөний үүдэнд тухайн тусламж үйлчилгээ үзүүлэх эмч, сувилагч, үйлчилгээний төрлийн талаарх мэдээллийг байршуулна. Биелэлт 100%	Мэдээлэл байршуулсан өрөөний тоо	УНТЭ-ийн Амбулаторийн тасаг нь үйлчлүүлэгчийн үзлэгийн цаг, үзүүлэх дарааллыг All in One ухаалаг компьютер, дэлгэцийг ашиглан хүргэдэг бөгөөд 2024 оны III дугаар улирлаас эхлэн тус үйлчилгээний стандартын хэрэгжилтийг хангах, үйлчлүүлэгч нарыг тусламж үйлчилгээ үзүүлж буй эмч нарын танилцуулга мэдээллээр хангах зорилгоор Мэдээлэл технологийн албанаас eHealth програмд нэмэлт хөгжүүлэлт хийн, үзлэг оношилгоо хийж буй эмч нарын мэдээллийг амбулаторийн бүх кабинетын үүдэнд суурилуулсан дэлгэц дээр гаргадаг болсон. Мөн ард иргэдэд нэн чухал цаг үеийн мэдээ, мэдээллийг видео хэлбэрээр байршуулах хөгжүүлэлтийг хийж байна. Жнь: Маскаа зүү, гараа угаа, эмийг зөвхөн жороор хэрэглэе гэх мэт.  Зураг. Дэлгэцэнд гарч буй мэдээлэл
7	Эмнэлэгт хэвтэн эмчлүүлэгчдэд хэвтэн эмчлүүлэгчийн журам, эргэлтийн хоол, гар утасны хэрэглээ болон ар гэрт зөвлөгөө мэдээлэл өгөх зорилго бүхий AR цахим хөтөч ажиллуулах, мэдээллийн сан үүсгэх Биелэлт 100%	AR татаж хандаж мэдээлэл авсан үйлчлүүлэгчийн тоо	УНТЭ-ийн Мэдээлэл технологийн алба нь хиймэл оюунд суурилсан хөтчийн тусламжтайгаар эмнэлгээр үйлчлүүлж буй иргэдэд эрүүл мэндийн боловсрол олгох болгон тусламж үйлчилгээний талаарх мэдээллийг хүргэх зорилгоор Эй Ар Монголиа ХХК-тай нийгмийн хариуцлагын хүрээнд буюу үнэ төлбөргүй хийх гэрээг 2024 оны 3 сард хийсэн. Гэрээний дагуу 3 үйлчилгээг нэвтрүүлж эхлээд байна. Энэ нь бодит ертөнцийг хиймэл оюун ухааны тооцоолол болон ялган таних алгоритм дээр үндэслэн цахим контенттой холбох дэвшилтэт технологи юм. Ухаалаг утсаараа QR зураг бүхий наалтыг уншуулахад дэлгэрэнгүй мэдээлэл авах боломжтой хялбар үйлчилгээ юм. Үүнд: Тухайн зургийг уншуулсан тохиолдолд дэд бүлэгт хуваагдсан олон талын мэдээлэл авах боломжтой.

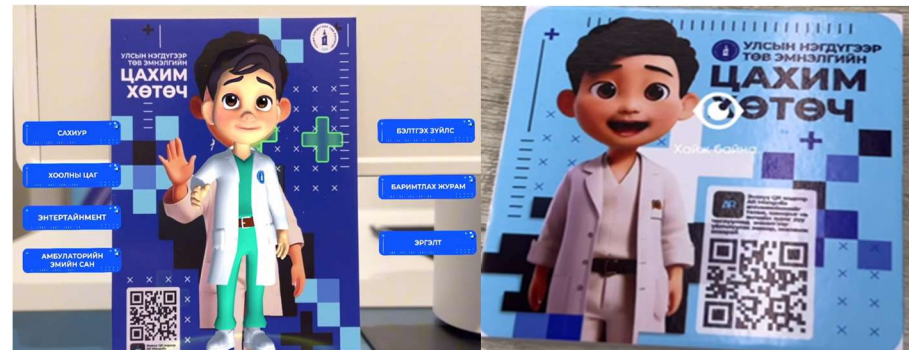
- 1) Урологи андрологийн мэс заслын үеийн талаарх эмчийн зөвлөгөө, мэдээлэл нийт 4 дэд бүлэгтэй мэдээлэл багтсан.



- 2) Дурангийн оношилгоо хийлгэх үйлчлүүлэгчийн анхаарах зүйлсийн талаарх зөвлөгөө нийт 3 дэд бүлэгтэй мэдээлэл багтсан.



- 3) Хэвтэн эмчлүүлэгчийн өрөөнд хэвтэн эмчлүүлэх үеийн журам санамжуудыг танилцуулах 3D хөтөч гарч ирж танилцуулна. Нийт 7 дэд бүлэгтэй мэдээлэл багтсан.



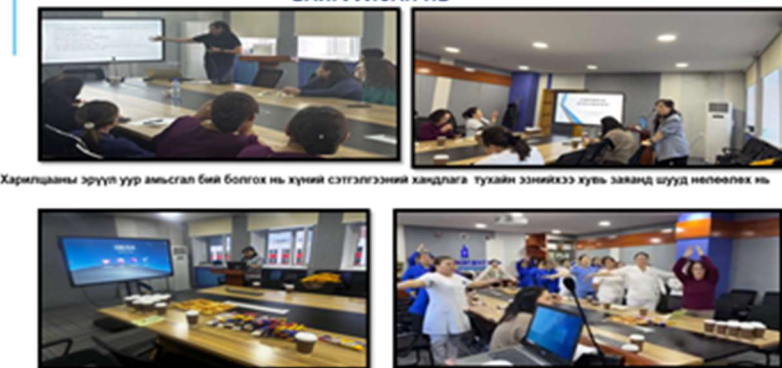
Стандартын 7 дах заалт.Эрүүл мэндийн байгууллагын гадаад орчинд тавих ерөнхий шаардлага

8	Тусгай хэрэгцээтэй, хөгжлийн бэрхшээлтэй үйлчлүүлэгчдэд зориулсан MNS 6055, Иргэний барилга төлөвлөлтөнд хөгжлийн бэрхшээлтэй хүний шаардлагыг тооцсон орон зай, орчин. Үндсэн шаардлага” стандартыг хангасан шат, шатны бариул, налуу замыг сайжруулах, сул хараатай иргэд эрүүл мэндийн байгууллагаар саадгүй үйлчлүүлэх орчин нөхцлийг бүрдүүлэх арга хэмжээг зохион байгуулан ажиллана. Биелэлт 100%	Төлөвлөсөн арга хэмжээний хэрэгжилтийн хувь	УНТЭ-ийн амбулаторийн хэсэгт хөгжлийн бэрхшээлтэй үйлчлүүлэгчдэд тусламж үйлчилгээ, оношлогоо, эмчилгээ үзүүлэхдээ биеийн байдал хүнд, өөртөө үйлчлэх боломжгүй хөгжлийн бэрхшээлтэй үйлчлүүлэгчдийг эрэмблэн ангилалт хийж, тэргэнцэрээр үйлчилж, шуурхай байдлыг хангаж ажиллаж байна. Амбулаториор үйлчлүүлж буй цус харвалтын дараах саа саажилтай, өндөр настай явж чадахгүй, мэс заслын дараах байдалтай үйлчлүүлэгчдэд тэргэнцэрээр үйлчилгээ үзүүлдэг. Харуулын албатай хамтран эвдэрсэн 10 тэргэнцрийг засч сэлбэж аюулгүй байдлыг ханган үйлчилгээнд гаргасан болно. Шинээр 4 тэргэнцрийн хангалтыг хийлгэж чек листээр бүрэн бүтэн шалган аюулгүй байдлыг бүрдүүлэн үйлчилж байна. 2024 оны эхний 11 сарын байдлаар хөгжлийн бэрхшээлтэй 2176 үйлчлүүлэгчдэд хөнгөн шуурхай очер дугаар харгалзахгүй эмнэлгийн тусламж үйлчилгээг үзүүлж тэдгээрийн орчин бүрдүүлэлт тохижилтыг байгууллагын хэмжээнд зохион байгуулж ажилласан. Амбулаторийн үйлчилгээ хариуцсан ажилтнууд нь өдөр бүр тэргэнцэрийн бүрэн бүтэн байдал аюулгүй ажиллагааг ханган хяналтын хуудсаар хяналт тавьж үйлчилгээнд гарган ажилладаг.   <i>Зураг. Тэргэнцэр болон шатны бариул</i> Мөн зохицуулах сувилагч нар нь хөгжлийн бэрхшээлтэй 297 үйлчлүүлэгчийн артерын даралт үзэж, лавлагаа мэдээллийн ажилтан хөдөлгөөний урсгалыг чиглүүлж 3725 удаа тэргэнцэрээр үйлчилж шаардлагатай оношлогоо, шинжилгээний хэсэг, кабинетүүдэд хүргэн өгч тэргэнцрийн үйлчилгээг чек лист үнэлэн хөтлөж аюулгүй ажиллагааг ханган ажилласан.
---	---	--	---

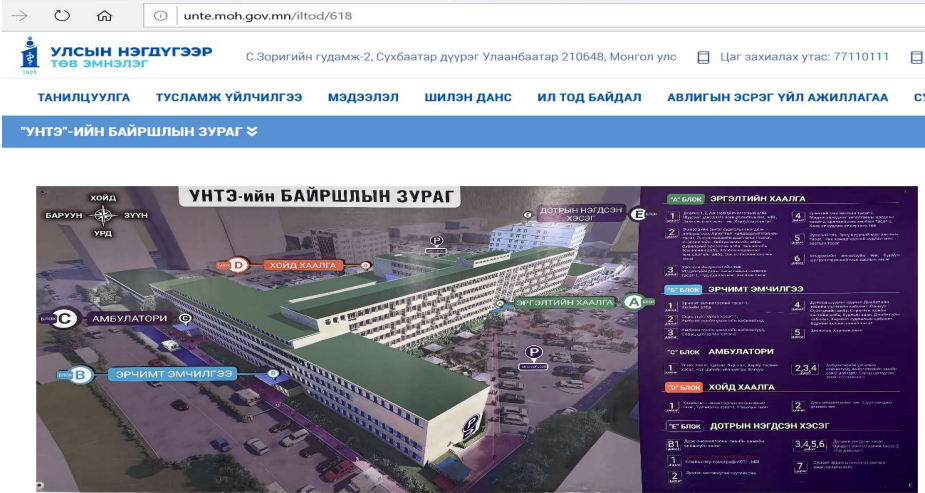
9	Эмнэлгийн байгууламжийн UCS0803B:2022 ногоон арчилгаа ногоон байгууламжийн арчилгаанд тавих шаардлагыг хангаж ажиллана Биелэлт 100%	Ажлын тайлан	УНТЭ-ийн Эмнэлгийн хэрэгсэл, аж ахуй, үйлчилгээ, хангамж түгээлтийн албаны ажилтнууд эмнэлгийн гадна хэсгийн ногоон байгууламжийг хариуцан ажилладаг бөгөөд ногоон байгууламжын арчилгааны сургалтыг Люксландшафт ХХК-с 2 удаа авсан. Гадна талбайн ажилчдын багаж хэрэгслийг шинэчилсэн. <table><tr><th>Өмнө нь</th><th>Дараа нь</th></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	Өмнө нь	Дараа нь								
Өмнө нь	Дараа нь												
													
													
													
													
10	Эмнэлгийн гадна талбайн тохижилтыг сайжруулах төсөл хөтөлбөр хэрэгжүүлэх Биелэлт 100%	Батлагдсан төсөл хөтөлбөр, хэрэгжилтийн тайлан	2024 оны 05 дугаар сарын 8-ны өдөр Эмнэлгийн хэрэгсэл, аж ахуй, үйлчилгээ, хангамж түгээлтийн албанаас Тэрбум мод үндэсний хөдөлгөөнийг дэмжих сан, Люксландшафт ХХК, Улсын нэгдүгээр төв эмнэлэгтэй гурвалсан гэрээ байгуулан эмнэлгийн гадна талбайн тохижилтын ажлыг хийсэн. Уг ажлын хүрээнд дараах ажлуудыг хийсэн.										

				Нэр	Тоо хэмжээ
				Зүлэгжүүлэлт	925м2
				Бүйлс	20ш
				Голтбор	25ш
				Агч	4ш
				Үхрийн нүд	6ш
				Тэхийн шээг	10ш
				Хус	3ш
				Гацуур	10ш
				Өрөл	8ш
				Монос	4ш

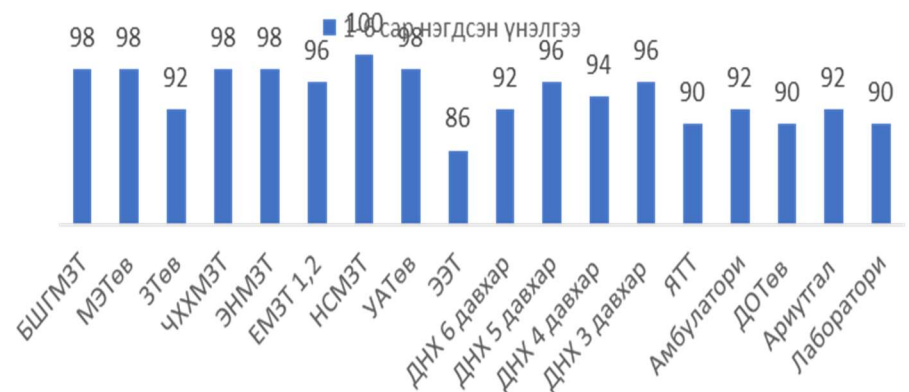
Стандартын 8 дах заалт. Эрүүл мэндийн байгууллагын дотоод орчинд тавих ерөнхий шаардлага

11	Үйлчлүүлэгчдийн төрөл хэрэгцээг тодорхойлж, дэмжлэгт орчин бүрдүүлж ажиллах Биелэлт 50%	Хийсэн ажлын тайлан	Нэг: Амбулаторийн хэсгээр үйлчлүүлэж буй зарим үйлчлүүлэгчийн төрөл хэрэгцээг тодорхойлж, кабинетийн зохицуулах сувилагч, цахим бүртгэлийн ажилтнуудад мэргэжлийн байгууллагатай хамтран сургалт зохион байгуулсан. ХАРИЛЦАА ХАНДЛАГЫН СЭДЭВТ СУРГАЛТ 3 УДАА ЗОХИОН БАЙГУУЛСАН НЬ  Харилцааны эрүүл уур амьсгал бий болгох нь хүний сэтгэлгээний хандлага, тухайн эзнийхээ хувь заяанд шууд нөлөөлөх нь Яаруу тэвчээртэй үйлчлүүлэгчидтэй хэрхэн харилцах <i>Зураг. Яаруу, тэвчээргүй үйлчлүүлэгчтэй хэрхэн харилцах талаар сургалт орж буй нь</i> Хоёр: Амбулаторийн хэсэгт үйлчлүүлэгч нарт зориулсан дэмжлэгт орчин бүрдүүлэхээр хандивлагч байгууллагуудтай хамтран ажиллаж байгаа бөгөөд төсвийн тодорхой хувийг шийдвэрлэн засварын ажлыг эхлүүлэхээр бэлтгэл ажлыг хийж байна. Мөн 2024 оны эхний 11 сарын байдлаар 1-4 давхарт байрлах кабинетүүдийн 68 цонхны хөшгийг сольж, 120 цэгт гэрэлтүүлгийг сайжруулсан.
----	--	----------------------------	--

			2025 оны 1-р улиралд багтан 55 ширхэг модон цонхыг вакум цонхоор солих, 1-4 давхарт ХБИ-тэй иргэдийн эрэгтэй, эмэгтэй 00 өрөөг стандартын дагуу засварлахаар шийдвэрлэсэн. Зураг төсөл гарч төсөв шийдвэрлэгдсэн тул хэрэгжилтийг 50 хувь гэж тооцлоо.
12	Эмнэлгийн гадаад цахим хуудсан алба, төв, тасаг нэгжийн танилцуулгыг байршуулах Биелэлт 100%	Гадаад цахим хуудасны мэдээлэл	УНТЭ-ийн гадаад цахим хуудасны танилцуулга хэсгийн – АЛБА, ТӨВ, ТАСГИЙН ТАНИЛЦУУЛГА - буланд алба, төвүүд, эмчилгээний тасгууд, дэмжих үйлчилгээний албадуудын танилцуулга, бүрэлдэхүүн, үйл ажиллагааны танилцуулгыг байршуулсан. Шинэчлэл 100%-тай байна. Бүх төв, тасаг, нэгжийн зураг авалт хийгдсэн. http://unte.moh.gov.mn/emch2_categories/17 тус линкээр орж үзнэ үү.
13	Эмнэлгийн гадаадад цахим хуудсанд үйлчилгээний төрөл, үйлчлүүлэх дараалал, хугацааг байршуулах Биелэлт 100%	Гадаад цахим хуудасны мэдээлэл	Эмнэлгийн гадаад цахим хуудасны ТУСЛАМЖ ҮЙЛЧИЛГЭЭ цэсний АМБУЛАТОРИ дэд цэсэнд үйлчилгээний төрөл, үйлчлүүлэх дарааллыг байршуулсан. http://unte.moh.gov.mn/tuslamj/5 http://unte.moh.gov.mn/tuslamj/3 дээрх холбоосоор орж үзнэ үү.  
14	Эмнэлгийн гадаад цахим хуудсанд алба, төв, тасаг нэгжийн байршлын зургийг мэдээлэх Биелэлт 100%	Эмнэлгийн схем зураг	Эмнэлгийн гадаад цахим хуудасны үйл ажиллагааны ил тод байдал хэсэгт эмнэлгийн алба, төв, тасаг нэгжийн байршлын зураг байршуулсан. http://unte.moh.gov.mn/iltod/618 дээрх холбоосоор орж үзнэ үү.

			
15	Эмнэлгийн амбулаторын хэсгийн ариун цэврийн 1 өрөөг хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэн үйлчлүүлэх бүрэн тоноглогдсон ариун цэврийн өрөө болгон засаж тохижуулна. Биелэлт 100%	Тохижуулсан ажлын тайлан	УНТЭ-ийн Амбулаториор үйлчлүүлж буй хөгжлийн бэрхшээлтэй үйлчлүүлэгчдэд зориулсан, нөхцөл бүрдүүлсэн ариун цэврийн өрөөг 2-4 давхар тус бүрт гарын доорхи материал ашиглан тохижуулсан.
16	Эмнэлгийн тасаг нэгж, төв, нийтийн хэсгийн эвдэрсэн ариун цэврийн өрөөний тоноглолыг шинэчлэх Биелэлт 100%	Ажлын тайлан	Эмнэлгийн нийт тасаг төвүүдийн ариун цэврийн өрөөний тоноглолыг эвдэрсэн тухай бүрд сольж шинэчилж байна. Эмнэлгийн хэмжээнд нийт амбулатори болон хэвтэн эмчлүүлэх 2 хэсгийг хамарсан 152 ариун цэврийн өрөө ашиглаж байгаагаас ашиглалт 100%-тай байна.
17	Эмнэлгийн нийтийн талбайн цэвэрлэгээ үйлчилгээний тоноглол сайжруулах Биелэлт 100%	Тоног төхөөрөмж Сайжруулсан тайлан	УНТЭ-ийн Эмнэлгийн хэрэгсэл, аж ахуй, үйлчилгээ, хангамж түгээлтийн албанд 1 ширхэг автомат шал цэвэрлэх машин хандиваар ирсэн бөгөөд нийтийн талбайн цэвэрлэгээ хийх ажлыг хөнгөвчилж өгсөн.
Стандартын 9 дөх заалт. Эрүүл мэндийн ажилтны ажлын байранд нийтлэг мөрдөх хувцаслалтын ерөнхий шаардлага			
18	УНТЭ-ийн нийт ажилтнуудын энгэрийн тэмдэгийн жигдрэлтэд хяналт, үнэлгээ хийх, нэгдсэн бүртгэл	Хяналт үнэлгээний хувь	УНТЭ-ийн Захирлын ажлын албанаас түүхт 99 жилийн ойг угтан 287 эмч, 408 сувилагч болон тусгай мэргэжилтэн, 177 дэмжих үйлчилгээний ажилтанг энгэрийн тэмдэгийн зүүлтээр нэгдсэн хангалт хийсэн.

	үүсгэх, энгэрийн тэмдэгийн хангалт хийх Биелэлт 100%		УНТЭ-ийн Захирлын ажлын алба нь 2024 онд шинээр ажилд орсон, хугацаа дууссан, албан тушаал өөрчлөгдсөн гэх мэт 173 ажилтны ажлын үнэмлэх, энгэрийн тэмдэгийн зүүлт, гэрийн хамт захиалга авч хангалтыг хийх ажлыг хариуцан ажилласан байна.  Мөн Захирлын ажлын албанаас нийт ажилтнуудын энгэрийн тэмдгийн жигдрэлтэд тогтмол хяналт тавьдаг бөгөөд нийт эмч, резидент эмч, сувилагч, эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтнууд 100 хувь нэгэн ижил загвартай, чиптэй энгэрийн тэмдэг ашиглаж байна.  Зураг. Энгэрийн тэмдэгийн нэгдсэн загвар болон хэрэглээ
19	Сувилахуйн багийн ажилчдын ажлын байран дээр нийтлэг мөрдөх хэм хэмжээ, хувцаслалтанд хяналт тавих Биелэлт 100%	Хийгдсэн хяналт, үнэлгээ	УНТЭ-ийн төв тасаг нэгжийн сувилагч, тусгай мэргэжилтний ажлын байран дээр нийтлэг мөрдөх хэм хэмжээ, хувцаслалтыг 2023 онд эмнэлзүй эрхэлсэн дэд захирлаар батлуулсан. Тус тушаалын дагуу Сувилахуйн албанаас дараах үзүүлэлтүүдийг хянаж ажиллаж байна. 1) Ажлын цаг ашиглалт: 1- 6 дугаар үзүүлэлт 2) Хувцаслалтын хэм хэмжээ: 7 - 14 дүгээр үзүүлэлт 3) Биеэ авч явах соёлын хэм, хэмжээ: 15-21 үзүүлэлт бүхий хяналтын хуудсаар хянахад дундаж үнэлгээ 94.2% байна.

			Хяналтаар сувилагч нар ажлын байран дээр үсний бантикгүй, энгэрийн тэмдэгийг зүүхгүй байх, гарын хумстай зэрэг асуудлууд түгээмэл байсан тул дараагийн хяналтаар зассан байх шаардлагыг ахлах сувилагч болон тухайн сувилагчид зөвлөсөн. Дараагийн сарын үнэлгээг 94.2 хувиас 5%-иар дээшлүүлсэн байх зорилт тавин ажиллаж байна.  Зураг. Хяналтын хуудас, нэгдсэн үнэлгээ
20	Энгэрийн тэмдгийг нийт ажилчид хэрэглэж хэвших, ажлын байранд мөрдөх хувцаслалтыг нийтлэг дүрмийг баримтлах, хувцаслалтанд хяналт тавих Биелэлт 100%	Хяналт үнэлгээний хувь	УНТЭ-ийн нийт эмч, резидент эмч, сувилагч, эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтнууд 100 хувь нэгэн ижил загвартай, чиптэй энгэрийн тэмдэг ашиглаж байна. Мөн удирдлагын багаас батлагдсан ажлын байран дахь хувцаслалтын нийтлэг дүрмийг баримтлан эмчийн, сувилагахуйн, тусгай мэргэжилтний, дэмжих үйлчилгээний, захиргаа удирдлагын ажилтнууд хувцаслаж байна.
Стандартын 10 дах заалт. Эрүүл мэндийн үйлчилгээг дэмжих ажиллагаа			
21	Үйлчлүүлэгчийг дэмжих алба байгуулна. Биелэлт 50%	Батлагдсан тушаал, Ажиллах дүрэм	УНТЭ-ийн Захиргаа, хүний нөөцийн албанаас 2024.11.25-ны өдрөөс эхлэн Амбулаторийн тусламж үйлчилгээ хариуцсан их эмчээр Б.Номин-Эрдэнэ эмчийг томилон ажиллуулж байгаа бөгөөд тус эмч нь үндсэн чиг үүргийн хувьд үйлчлүүлэгчид шаардлагатай тусламж үйлчилгээг хариуцан ажиллана. Цаашид эмнэлгийн шинэчилсэн бүтцээр үйлчлүүлэгчийг дэмжих албыг байгуулан, ажиллах дүрмийг батлуулан, шаардагдах төсөв, төлөвлөгөөтэй бүрэн бүтцээр ажиллуулахаар төлөвлөсөн.

22	Эрүүл мэндийн үйлчилгээнд тавих шаардлага MNS 7014:2023 стандартын заалт оруулан үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамжийн судалгаа авах ажлыг зохион байгуулах Биелэлт 70%	Сэтгэл ханамжийн үнэлгээний хувь	Нийт амбулаторийн үйлчлүүлсэн 226 үйлчлүүлэгчдийн саналаас ерөнхий сэтгэл ханамж 76.4% байна. Тус судалгаанд гарсан санал хүсэлтийг үндэслэн кабинетүүдийн тохижилтийг сайжруулах, ажилчдын хоолны өрөөний асуудлыг шийдвэрлэх, цонхны хөшгийг солих, хүлээгдэл бууруулах, ОО-ийн цэвэрлэгээ үйлчилгээг сайжруулах, ажилчдын харилцаа хандлагад анхаарах, сургах, битүүмж хаах ажлуудыг зохион байгуулсан.  Зураг. Сэтгэл ханамжийн судалгаа авах QR код болон санал хүсэлтийн хайрцагийг байрлуулсан байдал
23	Амбулаторийн үйл ажиллагааны журмыг шинэчилсэн стандартад нийцүүлэн боловсруулан батлах, хэрэгжүүлэн ажиллах Биелэлт 50%	Батлагдсан журам	Амбулаторийн үйл ажиллагааны журам боловсруулалтын шатандаа явж байна.

Төлөвлөгөөний хэрэгжилт: “Эрүүл мэндийн үйлчилгээнд тавих шаардлага MNS 7014:2023 стандарт”-ыг хэрэгжүүлэхээр нийт 23 ажил төлөвлөснөөс 18 ажил 100%-ийн хэрэгжилттэй, 3 ажил 70%-ийн хэрэгжилттэй, 2 ажил 50%-ийн хэрэгжилттэй төлөвлөгөөний хэрэгжилт 92.7%-тай байна.

ТАЙЛАН ХЯНАСАН: ЗАХИРЛЫН АЖЛЫН АЛБАНЫ ДАРГА

ТАЙЛАН БИЧСЭН: ЗАХИРЛЫН АЖЛЫН АЛБАНЫ ДХМ/ХШҮМ

Handwritten signature

Ц.АМАРЖАРГАЛ

Б.ЭНХТУУЛ